

220 ezer Ubuntu alapú munkaállomás kiépítése

Készítette a Közigazgatási és Igazságügyi minisztérium E-közigazgatási
Szabad Szoftver Kompetencia Központja
Budapest, 2013



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.

Kódszám: EKOP–1.2.15

Ez a Mű a Creative Commons Nevezd meg! – Így add tovább! 3.0 Unported
Licenc feltételeinek megfelelően szabadon felhasználható.

A dokumentum legfrissebb változata letölthető a honlapunkról:

<http://szabadszoftver.kormany.hu/>

Tartalomjegyzék

Összefoglalás.....	2
Feladat.....	2
Az Ubuntu megoldás.....	3
Szakértői támogatás.....	3
Kreatív oktatás.....	3
A projekt tanulságai.....	3

220 ezer Ubuntu alapú munkaállomás képzése Andalúzia iskoláiban

Andalúzia iskoláiban

Összefoglalás

Andalúzia javítani szeretne volna a régió iskoláinak infokommunikációs technológiai (IKT) lehetőségeit. A megbízott Isotrol szolgáltató cég 220 ezer Ubuntu-alapú munkaállomás telepítésével olyan integrált technológiai infrastruktúrát épített ki, amely több mint kétezer andalúz iskolát köt össze.¹ A technológia alapvető szerepet játszik az andalúz iskolákban, jóval dinamikusabb oktatást lehetővé téve. A tanárok és diákok gyorsan és egyszerűen oszthatnak meg információkat, mindezt egy központi szolgáltató támogatása mellett.

Feladat

A kormányzati szervezeteknek a folyamatos szoros költségvetés mellett kell kiváló képzési feltételeket biztosítaniuk. Ahogyan az IKT egyre nagyobb szerepet játszik az osztálytermekben, a kormányzatok és iskolák a szabad szoftverek felé fordulnak a költséghatékony és dinamikus oktatási környezet biztosítása érdekében.

Az andalúziai helyi kormányzat elindított egy projektet, amely átformálja a régió oktatását. Az And@red projekt céljai:

- Hozzáférés garantálása az információs és kommunikációs technológiákhoz az összes andalúz polgár számára, függetlenül lakóhelyüktől vagy társadalmi státuszuktól;
- e-kormányzati megoldások biztosítása;
- alapvető közszolgáltatások, különösen az oktatás és az egészségügy hozzáigazítása a „tudásalapú társadalom” igényeihez.

Ezen kezdeményezés részeként a helyi kormányzat szerződést kötött az Isotrol informatikai szolgáltatócéggel a régió 1500 iskoláját összekötő új infrastruktúra megvalósítására. Egy új versenykiírás megnyerése után az Isotrolt meghívták egy új infrastruktúra-felügyeleti projekt elindításához, hogy az iskolák szükség esetén minden technikai támogatást megkaphassanak.

Az And@red projekt előtt az andalúziai oktatási központok nem voltak összekapcsolva. Helyenként volt internet-hozzáférés, vagy volt példa oktatóprogramok használatára is, de nem volt szabványos oktatási modell, és a tanárok is csak a számítógépekre szorítkozva tanítottak informatikát.

Az Ubuntu megoldás

Az Isotrol több mint 2000 andalúziai iskolában 220000 Ubuntu alapú munkaállomásból álló együttműködő hálózatot valósított meg.

Az And@red projekt befejezésekor, 2012 végén várhatóan mintegy 4000 iskola, 1,5 millió diák és közel 200000 tanár fogja a standard Ubuntu alapú Guadalinex EDU operációs rendszert használni. Nemcsak információmegosztásra, hanem innovatívabb, interaktív oktatásra is lehetőséget nyújt az új IKT rendszer.

Az Isotrol támogatói központot (CGA) hozott létre az andalúz iskolai hálózat üzemeltetéséhez, és az andalúz tanárok és diákok igényeire szabott IT megoldásokhoz, például továbbképzésekhez.

¹ Források

<http://www.canonical.com/about-canonical/resources/case-studies/andalusia-deploys-220000-ubuntu-desktops-schools-throughout-r>

<https://mail.gnome.org/archives/guadec-list/2010-July/msg00059.html>

<http://www.parlamentodeandalucia.es/webdinamica/portal-web-parlamento/pdf.do?tipodoc=diario&id=47893>

Szakértői támogatás

A feladat nagysága miatt az Isotrol igénybe vette az Ubuntu mögött álló szolgáltató, a Canonical támogatását is, amelynek meghatározó szerepe volt a projekt fejlesztési, telepítési és támogatási szakaszaiban is. A Canonical külön szakembert biztosított a projekthez, aki biztos pontként segítette elő a kapcsolattartást, valamint a hatékony problémamegoldást.

A CGA képzési programoknak köszönhetően a tanárok és diákok teljes mértékben kihasználhatják az új integrált IT infrastruktúrát. A CGA szakemberei minden kérdést megválaszolnak, tekintet nélkül az ahhoz szükséges időre. Ez együtt az alaposan megtervezett képzésekkel elérte, hogy a tanárok nem érezték magukat elveszettnek az új technológiai környezetben.

Kreatív oktatás

Az And@red projekt egyik fő célja az volt, hogy az új IKT technológia zökkenőmentesen épülhessen be az oktatásba. A projekt sikerét bizonyítja, hogy a diákok és tanárok közti kommunikáció lényegesen javult.

Az együttműködési platform jelenlétének köszönhetően a tanárok egy központi tárolóban tárolhatják és oszthatják meg ötleteiket. Kevésbé valószínű, hogy a kreativitás hiánya vissza fogja tartani őket. Így innovatívabb és dinamikusabb leckék előállításán dolgozhatnak, amelyek valóban bevonják diákjaikat.

Az Ubuntu stabil, egyszerűen használható és egyszerűen felügyelhető rendszernek bizonyult. Rengeteg hardverrel kompatibilis, így nem tapasztaltak integrációs problémákat. Mivel a tanároknak és diákoknak az iskolában és otthon is képesnek kell lenniük a Guadalinex használatára, ez fontos szempontnak bizonyult.

A projekt tanulságai

- A számítógépek az oktatásban csak egy újabb eszközt jelentenek.
- A számítógépek integrálása az oktatásba pedagógiai, és nem technikai probléma.
- Az iskolákban nem számítástechnikát/informatikát tanítanak, hanem a számítógépeket oktatásra használják.
- Az emberi és technikai erőforrások nem skálázódnak egyszerűen. Megoldás: ITIL szolgáltatás-felügyeleti szabvány testre szabott verziójának bevezetése, ennek megfelelővé tett szervezetben.

Az andalúz parlament gazdasági, innovációs és tudományos bizottságának egyik ülésén 2010-ben Antonio Ávila Cano gazdasági, innovációs és tudományos miniszter azt állította, hogy a Guadalinexhez hasonló szabad szoftverekkel az andalúz kormányzat már 180 millió eurót spórolt meg.