

Birmingham könyvtárainak Linuxra migrálása

Készítette a Közigazgatási és Igazságügyi minisztérium E-közigazgatási
Szabad Szoftver Kompetencia Központja
Budapest, 2013



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai
Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.

Kódszám: EKOP–1.2.15

Ez a Mű a Creative Commons Nevezd meg! – Így add tovább! 3.0 Unported
Licenc feltételeinek megfelelően szabadon felhasználható.

A dokumentum legfrissebb változata letölthető a honlapunkról:

<http://szabadszoftver.kormany.hu/>

Tartalomjegyzék

Sajtóhír.....	2
A kudarc okai.....	2
A migráció részletes ismertetése.....	3

Birmingham könyvtárainak Linuxra migrálása

Sajtóhír

2006 novemberében adott hírt a ZDNet Birmingham közkönyvtári munkaállomásainak sikertelen (pontosabban csak félig sikeres) Linux migrációjáról.¹ A tervezett 1500 helyett mindössze 200 volt a sikeresen migrált asztali gépek száma. Néhány esetben még a Windows visszaállítására is sor került. Anyagi szempontból vizsgálva az áttérést, a linuxos megoldás 534710 fontba került, szemben a Windows XP-frissítés használata esetére szükséges (becsült) 429960 fonttal. Ezen okok miatt a városi tanács a migráció leállításáról döntött.

A kudarc okai

Kudarc helyett félsikerről is beszélhetünk, mivel a tervezett 330 (és nem 1500) munkaállomásból 200-at sikerült tartósan migrálni.² Egyértelműen kudarc viszont abból a szempontból, hogy a migrációs projekt leállítása egyben meggátolta, hogy hasonló migrációkra kerüljön sor a város közigazgatásában.

A projekt befejezésekor szűkszavú információk szerint különböző problémák adódtak az áttéréssel, külön kiemelve az asztali környezetek felhasználói felületeit és a hordozható eszközök csatlakoztatásával kapcsolatos nehézségeket.

A csúszás miatt felülvizsgált migrációs tanulmány³ 2006 márciusában nem tett le a migrációról, de olyan költségszámításokat tartalmazott, amelyek a migráció ellen szóltak: az átállás első évében a linuxos megoldás költségeit 24%-kal, ötéves távlatban pedig még mindig 7,5%-kal magasabbnak becsülték, mint a windowsos megoldását.

Megvizsgálva a migrációs tervben szereplő költségeket, a linuxos megoldás kezdeti költségeinek nagy részét a kisebb licencköltség (12 ezer font) és jelentős, de a windowsos alternatíváéval összemérhető hardver- és infrastruktúra költségek (309 ezer font) mellett a mintegy 42%-nyi (237 ezer font) csoportköltségek tették ki (projekttel kapcsolatos menedzsment, döntés-előkészítés, tesztelés, oktatás, kivitelezés), ami így meghaladta az OSA-n (Open Source Academy) keresztül kapott 498800 fontos kormányzati támogatás összegét is. A migrációs tanulmány az „új és nem ismerős” technológia, tulajdonképpen tehát a városi tanács informatikai csapatának alkalmatlanságával magyarázta a magas költségeket,⁴ amelyek alapvetően meghatározták a migráció kudarcát is.

¹ <http://www.zdnet.com/large-public-sector-linux-project-flops-3039284683/>

² <http://www.opensourceacademy.org.uk/solutions/casestudies/birmingham-city-council/>

³ *Opening the door to open source? Birmingham City Council's experience with open source*, Birmingham City Council, 2006-03

⁴ L. az előző tanulmány 30. oldalán.

A 2005 májusában indult Open Source Academy,⁵ amely a miniszterelnök-helyettesi hivatal 1,3 millió fontját költötte el különböző (köztük a sikeresnek beállított, 1 millió font megtakarítást eredményező bristoli⁶) migrációra, rövid működés után, 2006 márciusában fejezte be működését. A kormányhivatal megvonta támogatását, miután az OSA-t silány menedzseléssel vádolták meg és a várt siker is elmaradt.

A migráció részletes ismertetése

41 közkönyvtárának Linuxra és OpenOffice.org-ra állításával a vegyes (Sun terminálok és windowsos PC-k, StarOffice és MS Office) és a megfelelő anyagi erőforrások hiánya miatt elavult informatikai környezetet kezdte optimalizálni Birmingham 2005 áprilisában. A projektben egyaránt megvizsgálták a nyílt forráskódú szoftverek használhatóságát az irodai felhasználók asztali gépén és a háttérfeladatok ellátását végző szervereken. Az már az indulás pillanatában látszott, hogy a feladat nem lesz könnyű – használni kell a már meglévő hardvereszközöket, egyéb szoftverrendszerekhez (pl. az addig alkalmazott Lotus Notes levelezőrendszerhez) kell kapcsolódni, melyek kompatibilitási nehézségekkel járhatnak; szükség lesz a rendszer használóinak képzésével foglalkozni. A tervezet alapján több mint 330 új asztali gépet, és a hozzájuk kapcsolódóan négy szervert állítottak volna át nyílt forráskódra (Linux operációs rendszer, OpenOffice.org irodai programcsomag, Firefox böngésző, Evince PDF-nézegető, GIMP rajzprogram, Apache webkiszolgáló). A munkatársak saját és a könyvtár látogatói által használt nyilvános munkaállomások eltérő felszereltségük voltak hardver és szoftver szempontjából is, ami megkettőzte a migrációs erőfeszítéseket is. 2005 májusában a városi tanács belekezdett egy kísérleti (pilot) projektbe a központi és két fiókkönyvtár bevonásával.⁷ A kísérlet előkészítésére pár hónapot szántak, október–decemberben a munkatársak, november–februárban a nyilvános munkaállomások kísérleti migrációjára került sor, de ez jelentős csúszást jelentett a tervekhez képest: A munkatársak gépeinek migrációja decemberben elkezdődött, viszont a nyilvános gépek tényleges migrációja később a kísérleti (pilot) migráció csúszásával, mivel a felhasználói felület standard konfigurációjának kialakítása a vártnál nagyobb gondot jelentett.

⁵ <http://www.opensourceacademy.org.uk/>

⁶ *Bristol Council says it can save £1m with open source*, ZDnet, 2006. március 30.

⁷ <http://www.zdnet.com/birmingham-begins-major-open-source-pilot-3039198699/>